

一般社団法人TOMOSU 個人情報保護方針

一般社団法人TOMOSU（以下「当法人」という）は、個人情報の保護を当法人の重要な責務の一つであると認識し、以下の方針に基づき、個人情報を適切に保護し管理することに努めます。

法令等の順守

個人情報保護法、所管府省の定める個人情報保護ガイドライン、その他当法人が重要と考える指針や規範を順守・尊重し、それらの趣旨に沿った運用を行います。

個人情報保護体制の整備

必要かつ適切なセキュリティ対策を講じることにより、当法人の取扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に努めます。

個人情報の利用目的

当法人が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

1. お客さまにお知らせや連絡をするために電話番号、メールアドレスを利用する目的
2. お客さまの本人確認を行うために、氏名、住所、電話番号、運転免許証番号、保険証番号などの情報を利用する目的
3. お客さまに代金を請求するために、請求金額、氏名、住所、銀行口座番号やクレジットカード番号などの支払に関する情報などを利用する目的
4. 代金の支払を遅滞したり第三者に損害を発生させたりするなど、本サービスの利用規約に違反したお客さまや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするお客さまの利用をお断りするために、事業内容、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する目的
5. お客さまからのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容や代金の請求に関する情報など当法人がお客さまに対してサービスを提供するにあたって必要となる情報や、お客さまのサービス利用状況、連絡先情報などを利用する目的
6. お客さまの各種アンケート等のご連絡、送付、別途ご同意いただいたお客さまからのアンケートの回収ほかアンケート業務を実施する目的
7. お客さまへの各種キャンペーン等をご連絡、実施する目的
8. お客さまへのメールマガジン、各種お知らせ等を情報配信する目的
9. 本サービスに関するご意見、お問い合わせに回答する目的
10. 上記の利用目的に付随する目的

個人情報の当法人外部への提供

当法人は、取得した個人情報について、あらかじめ情報主体から同意を得た提供先以外の第三者に提供はしません。ただし、以下の場合には情報主体の同意を得ずに第三者に提供する場合があります。また、BONCHI WORKS Neighborsサービスにおける当法人指定の提携先については、サービスに必要な範囲で個人情報を提供します。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

提携先の監督

当法人は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、提携先と機密保持を含む契約の締結を求め、提携先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

クッキーについて

当法人が提供するサービスには、お客さまにいつでも便利に本ウェブサイトをご利用いただくため、又、閲覧履歴を採取するために「クッキー」という技術を使っているページがあります。「クッキー」は、ウェブサイトからお客さまのコンピュータを識別する技術です。お客さまは、ブラウザの設定によりクッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取ったとき警告を表示させたりすることができます。

お客さまがクッキーの受け取りを拒否された場合も本ウェブサイトをご利用いただけますが一部機能がご利用できない場合があります。

個人情報に関するご相談、苦情の受付窓口

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、下記対応窓口にて受付・対応します。

【個人情報お問合せ窓口】 TEL : 0742-27-1111 (月～金 10 : 00～18 : 00) e-mail : info@tomosu.org
一般社団法人TOMOSU 個人情報保護責任者 代表理事 中島 章 TEL : 0742-27-1111

2020年3月1日制定

2021年6月25日改定